

POLITICA

della qualità e sicurezza della catena di fornitura aziendale

La *Politica della Qualità e della sicurezza della catena di fornitura aziendale di UNILINE* è formata da due documenti ben distinti (*Politica e Programmi obiettivi*) i quali si integrano tra loro e rendono la *Politica stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione assicurando che il sistema di gestione consegua i risultati attesi e facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione.*

Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra Politica, l'altro documento (Programma degli obiettivi annuali-allegato al riesame della direzione) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno UNILINE individua quale crescita continua nel miglioramento.

Lo scopo principale dell'azienda è il trasporto nazionale ed internazionale di cose e merci per conto terzi di ogni tonnellaggio e dimensioni con qualsiasi mezzo con particolare attenzione alla sicurezza della catena di fornitura aziendale

Il vertice **UNILINE** si prefigge come **obiettivo prioritario** quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 e alla UNI EN ISO 28001:2022, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;

Obiettivo essenziale della *Politica* è quello di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale, tutto questo tenendo ben presente l'importanza per il cliente della business continuity che l'azienda, attraverso l'applicazione dei sistemi 9001 e 28001, può garantire. Garantendo inoltre la sicurezza e la puntualità di consegna della merce trasportata.

Obiettivo indispensabile della *Politica UNILINE* è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità nell'ottica di valutare e gestire costantemente il rischio per la difesa dalle minacce esterne sia in riferimento all'azienda che alla merce trasportata ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento e la garanzia del servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento continuo della qualità del servizio e della sicurezza, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della UNILINE, ciò permetterà di raggiungere **l'obiettivo fondamentale** della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della *Politica*; in un sistema di qualità e sicurezza così concepito sono **obiettivi basilari**, della *Politica*, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità e sulla sicurezza della catena della fornitura, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Il vertice della **UNILINE** *assicura* inoltre, quale **obiettivo vitale**, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità e la sicurezza della catena di fornitura aziendale promuovendo il miglioramento continuo attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della *Politica* in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, sono da considerare *determinanti*, il conseguimento degli *obiettivi* di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Data: 30/06/2023

UNILINE
La Direzione Generale

NOTA: Questa politica verrà revisionata in caso di acquisizione, fusione con altre organizzazioni o altre modifiche all'ambito aziendale dell'organizzazione che possono influire sulla continuità o rilevanza del sistema di gestione del sistema qualità e security.

UNILINE S.r.l.
Via Pascoli, 2 - 64026 Lunano (PU)
Tel. 0722.72631 - Fax 0722.726110
Partita IVA: 02186400418